

Rapport

DES IDÉES EN SANTÉ POUR LE QUÉBEC

Sondage auprès des Québécois



DATE 2022-03-14 NUMÉRO DE PROJET 15261-010





APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

MÉTHODOLOGIE

Le Mouvement innovation santé a mandaté la firme Léger afin de mesurer l'opinion, l'évolution de l'opinion et la perception des Québécois à l'égard de divers éléments concernant le système de santé du Québec, plus particulièrement sur la place du privé en santé.

MÉTHODE

Un **sondage web** a été réalisé auprès de 1 048 Québécois, âgé(e)s de 18 ans et plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

QUAND ?

Les données ont été collectées du **4 au 6 mars 2022**.

MARGE D'ERREUR

La marge d'erreur maximale pour un échantillon de 1 048 répondants est de $\pm 3,03\%$, et ce 19 fois sur 20.

PONDÉRATION

Les résultats ont été pondérés **en fonction du sexe, de l'âge, de la langue maternelle, de la région, du niveau de scolarité, de la présence d'enfants dans le ménage** afin d'assurer un échantillon représentatif de la population québécoise.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES

Les nombres en caractères **gras et rouges** indiquent une différence significative statistiquement **inférieure** par rapport au complément, alors que les nombres en caractères **gras et verts** indiquent une différence significative statistiquement **supérieure** par rapport au complément.

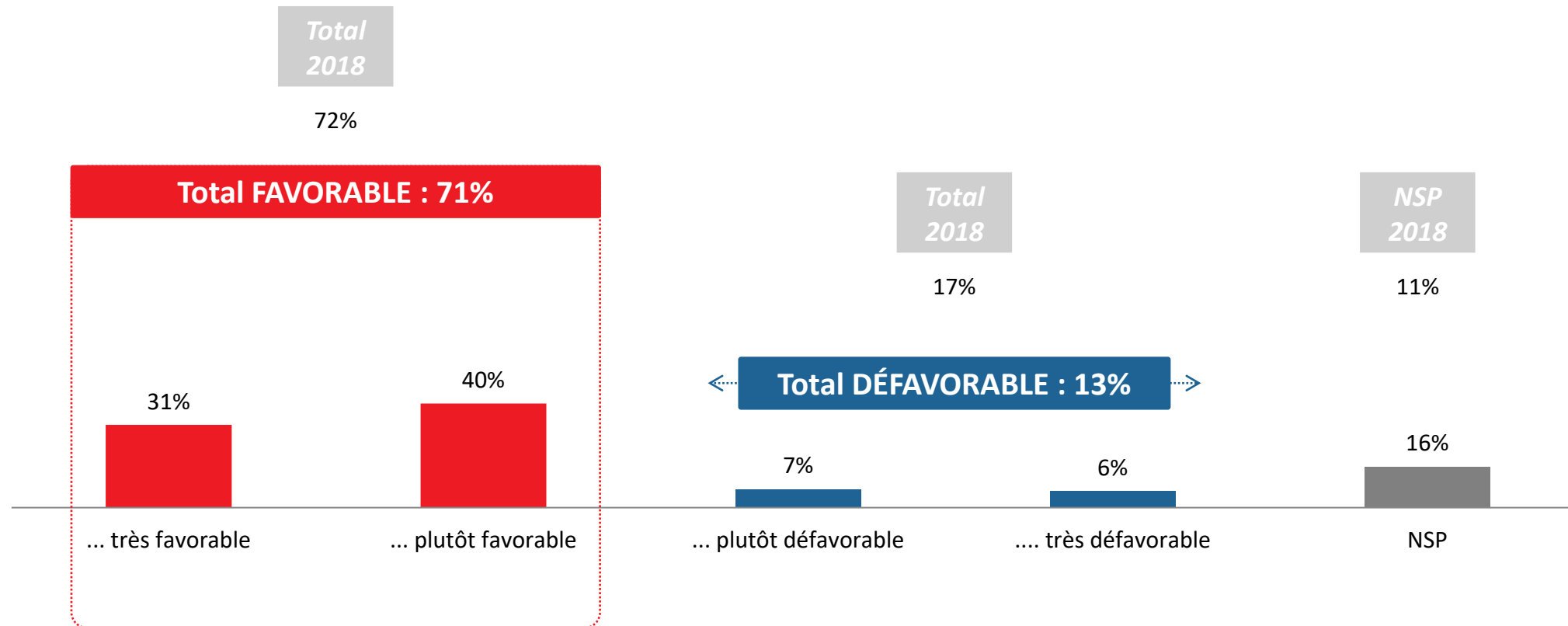
ARRONDISSEMENT

Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100%.



RÉSULTATS DÉTAILLÉS

ATTITUDE À L'ÉGARD DU RECOURS À DES PARTENAIRES EXTERNES DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ (1/2)



Q1. Êtes-vous favorable ou défavorable à ce que le gouvernement du Québec fasse appel à des partenaires externes (entreprises privées, groupes communautaires ou des coopératives) afin d'améliorer l'accès aux soins de santé publics?

Base : Tous les répondants (n=1 048)

ATTITUDE À L'ÉGARD DU RECOURS À DES PARTENAIRES EXTERNES DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ (2/2)

	TOTAL n= 1 048	SEXE		ÂGE			LANGUE		ENFANTS	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Franco	Non-franco	Oui	Non
TOTAL FAVORABLE	71%	73%	69%	64%	72%	75%	73%	65%	78%	69%
...très favorable	31%	34%	29%	27%	34%	32%	34%	23%	36%	30%
...plutôt favorable	40%	39%	40%	37%	38%	43%	39%	42%	41%	39%
TOTAL DÉFAVORABLE	13%	16%	11%	16%	12%	12%	12%	17%	11%	14%
...plutôt défavorable	7%	8%	6%	10%	4%	7%	7%	8%	6%	7%
...très défavorable	6%	7%	5%	6%	8%	5%	5%	9%	5%	7%
NSP/Refus	16%	11%	20%	20%	16%	13%	15%	18%	11%	17%

Q1. Êtes-vous favorable ou défavorable à ce que le gouvernement du Québec fasse appel à des partenaires externes (entreprises privées, groupes communautaires ou des coopératives) afin d'améliorer l'accès aux soins de santé publics?

Base : Tous les répondants (n=1 048)

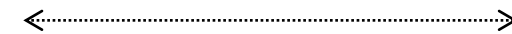
NIVEAU D'ACCORD AVEC CERTAINS ÉNONCÉS RELATIFS AU DOMAINE DE LA SANTÉ (1/2)

	TOTAL ACCORD 2018	TOTAL ACCORD 2022	Tout à fait en accord	Plutôt en accord	TOTAL DÉSACCORD	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	NSP/REFUS
« Les soins de santé donnés par le privé coûtent plus cher »	79%	85%	56%	29%	7%	6%	2%	8%
« Les soins de santé donnés par le privé sont plus rapides »	81%	83%	46%	37%	7%	5%	2%	10%
« J'aimerais être capable de recevoir des services ailleurs qu'à l'hôpital parce que c'est plus efficace.	74%	77%	31%	46%	13%	10%	3%	10%
« J'aimerais avoir accès à un médecin ou une infirmière par vidéoconférence, sans avoir toujours à me déplacer »	66%	74%	33%	41%	19%	14%	5%	7%
« Le gouvernement du Québec doit faire appel à des partenaires externes au réseau de la santé afin de développer des ressources d'hébergement qui répondent à la demande »	71%	70%	25%	45%	12%	10%	2%	18%
« Le réseau de la santé devrait confier à des partenaires externes (entreprises privées, groupes communautaires ou des coopératives) la prise en charge des soins à domicile pour les personnes âgées »	63%	67%	26%	41%	18%	12%	6%	15%
« Le réseau de la santé devrait confier à des partenaires externes (entreprises privées, groupes communautaires ou des coopératives) la prise en charge de soins spécialisés comme la rééducation, physiothérapie, ergothérapie, etc.»	64%	65%	22%	43%	18%	13%	6%	17%
« Les soins de santé donnés par le privé sont plus efficaces »	53%	52%	21%	31%	30%	22%	8%	18%
« Les soins de santé donnés par le privé sont de meilleure qualité »	43%	46%	16%	30%	35%	27%	8%	18%
« Dans le système de santé québécois, tout ce qui n'est pas prestation de soins (gestion des bâtiments, administration, etc.) devrait être confié au privé.	45%	42%	13%	29%	32%	22%	9%	26%

Q2. Êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants? Diriez-vous que vous êtes...

Base : Tous les répondants (n=1 048 / 2018 n= 1 010)

NIVEAU D'ACCORD AVEC CERTAINS ÉNONCÉS RELATIFS AU DOMAINE DE LA SANTÉ (2/2)



Q1. Êtes-vous favorable ou défavorable à ce que le gouvernement du Québec fasse appel à des partenaires externes (entreprises privées, groupes communautaires ou des coopératives) afin d'améliorer l'accès aux soins de santé publics?

% total ACCORD présentés	TOTAL	TOTAL FAVORABLE	TOTAL DÉFAVORABLE
	n= 1 048	766	153
« Les soins de santé donnés par le privé coûtent plus cher »	85%	86%	93%
« Les soins de santé donnés par le privé sont plus rapides »	83%	90%	71%
« J'aimerais être capable de recevoir des services ailleurs qu'à l'hôpital parce que c'est plus efficace.	77%	85%	52%
« J'aimerais avoir accès à un médecin ou une infirmière par vidéoconférence, sans avoir toujours à me déplacer »	74%	80%	64%
« Le gouvernement du Québec doit faire appel à des partenaires externes au réseau de la santé afin de développer des ressources d'hébergement qui répondent à la demande »	70%	82%	46%
« Le réseau de la santé devrait confier à des partenaires externes (entreprises privées, groupes communautaires ou des coopératives) la prise en charge des soins à domicile pour les personnes âgées »	67%	79%	37%
« Le réseau de la santé devrait confier à des partenaires externes (entreprises privées, groupes communautaires ou des coopératives) la prise en charge de soins spécialisés comme la rééducation, physiothérapie, ergothérapie, etc.»	65%	77%	32%
« Les soins de santé donnés par le privé sont plus efficaces »	52%	58%	39%
« Les soins de santé donnés par le privé sont de meilleure qualité »	46%	50%	33%
« Dans le système de santé québécois, tout ce qui n'est pas prestation de soins (gestion des bâtiments, administration, etc.) devrait être confié au privé.	42%	49%	27%

Q2. Êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants? Diriez-vous que vous êtes...

Base : Tous les répondants (n=1 048)

NIVEAU D'ACCORD AVEC CERTAINS ÉNONCÉS RELATIFS AU DOMAINE DE LA SANTÉ - suite (1/2)

	TOTAL ACCORD 2018	TOTAL ACCORD 2022	Tout à fait en accord	Plutôt en accord	TOTAL DÉSACCORD	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	NSP/ REFUS
« Le gouvernement devrait encourager des partenaires externes au réseau de la santé (entreprises privées, groupes communautaires ou des coopératives) à offrir des soins de santé couverts par l'assurance-maladie »	79%	80%	39%	41%	8%	5%	3%	12%
« Si les coûts sont assumés par le gouvernement, me faire soigner au privé ou au public ne fait aucune différence pour moi »	76%	77%	46%	32%	14%	10%	4%	8%
*« Faire une place à de nouveaux partenaires externes au réseau de la santé permettra d'améliorer l'accès aux soins de santé au Québec »	-	76%	29%	47%	10%	6%	4%	14%
« Je veux avoir le choix de recevoir des soins de santé offerts par le secteur privé ou des soins de santé offerts par le secteur public »	76%	74%	31%	43%	15%	10%	5%	11%
*« Faire une place à de nouveaux partenaires externes au réseau de la santé permettra d'améliorer l'accès aux soins de santé publics au Québec »	-	74%	28%	46%	11%	7%	4%	15%
« Les maladies graves et les problèmes de santé urgents devraient être traités dans les hôpitaux alors que les soins plus mineurs devraient être pris en charge par des partenaires à l'extérieur du réseau public (cliniques privées, organismes dans la communauté, coopératives) ».	75%	73%	36%	37%	14%	10%	4%	13%
« Les personnes qui bénéficient d'une assurance privée devraient faire appel en priorité à des professionnels dont les cliniques sont situées à l'extérieur des hôpitaux afin de désengorger le système.	60%	63%	26%	37%	20%	14%	7%	17%
« Le système public de santé au Québec ne fonctionnera jamais correctement »	57%	57%	20%	36%	29%	24%	6%	14%
*« Le réseau de santé au Québec doit être entièrement et uniquement public, peu importe si les services sont dispensés par le privé ou le public »	-	54%	25%	29%	29%	21%	8%	17%
« Le réseau de santé au Québec doit être entièrement et uniquement public »	50%	42%	19%	23%	41%	28%	12%	17%

Q3. Êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants? Diriez-vous que vous êtes...

Base : Tous les répondants (n=1 048 / 2018 n= 1 010) *Nouveau choix ou modification du choix, aucune comparaison possible

NIVEAU D'ACCORD AVEC CERTAINS ÉNONCÉS RELATIFS AU DOMAINE DE LA SANTÉ - suite (2/2)



Q1. Êtes-vous favorable ou défavorable à ce que le gouvernement du Québec fasse appel à des partenaires externes (entreprises privées, groupes communautaires ou des coopératives) afin d'améliorer l'accès aux soins de santé publics?

% total ACCORD présentés	TOTAL	TOTAL FAVORABLE	TOTAL DÉFAVORABLE
	n= 1 048	766	153
« Le gouvernement devrait encourager des partenaires externes au réseau de la santé (entreprises privées, groupes communautaires ou des coopératives) à offrir des soins de santé couverts par l'assurance-maladie»	80%	90%	58%
« Si les coûts sont assumés par le gouvernement, me faire soigner au privé ou au public ne fait aucune différence pour moi »	77%	84%	59%
« Faire une place à de nouveaux partenaires externes au réseau de la santé permettra d'améliorer l'accès aux soins de santé au Québec »	76%	88%	38%
« Je veux avoir le choix de recevoir des soins de santé offerts par le secteur privé ou des soins de santé offerts par le secteur public »	74%	83%	46%
« Faire une place à de nouveaux partenaires externes au réseau de la santé permettra d'améliorer l'accès aux soins de santé publics au Québec »	74%	87%	38%
« Les maladies graves et les problèmes de santé urgents devraient être traités dans les hôpitaux alors que les soins plus mineurs devraient être pris en charge par des partenaires à l'extérieur du réseau public (cliniques privées, organismes dans la communauté, coopératives) ».	73%	82%	48%
« Les personnes qui bénéficient d'une assurance privée devraient faire appel en priorité à des professionnels dont les cliniques sont situées à l'extérieur des hôpitaux afin de désengorger le système.	63%	69%	53%
« Le système public de santé au Québec ne fonctionnera jamais correctement »	57%	63%	41%
« Le réseau de santé au Québec doit être entièrement et uniquement public, peu importe si les services sont dispensés par le privé ou le public »	54%	53%	77%
« Le réseau de santé au Québec doit être entièrement et uniquement public »	42%	38%	76%

Q3. Êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants? Diriez-vous que vous êtes...

Base : Tous les répondants (n=1 048)



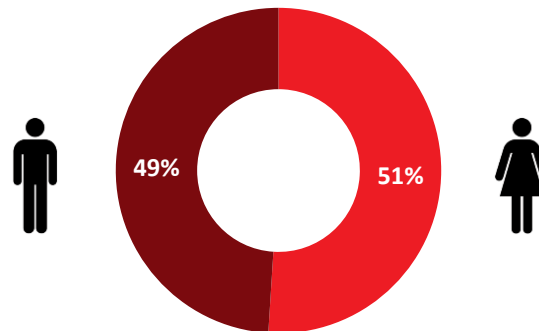
PROFIL DES RÉPONDANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS (1/2)

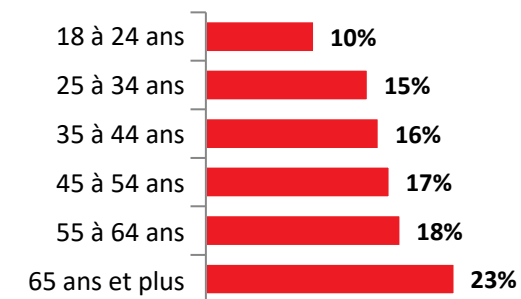


Québec	
Montréal RMR	50%
Québec RMR	10%
Autre	40%
Est	8%
Centre	15%
Ouest	17%

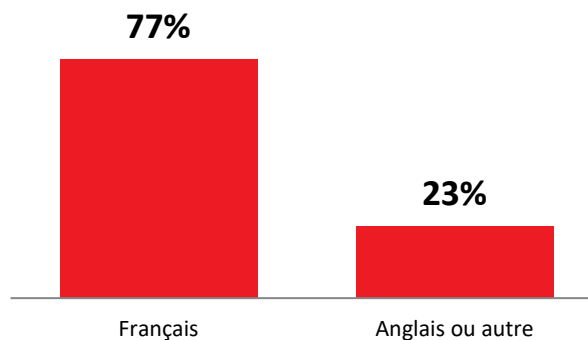
RÉGION



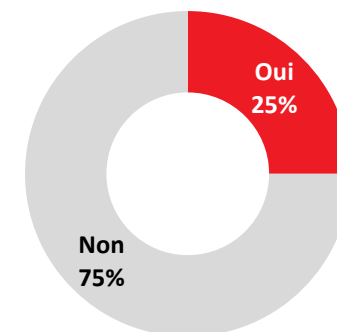
GENRE



ÂGE

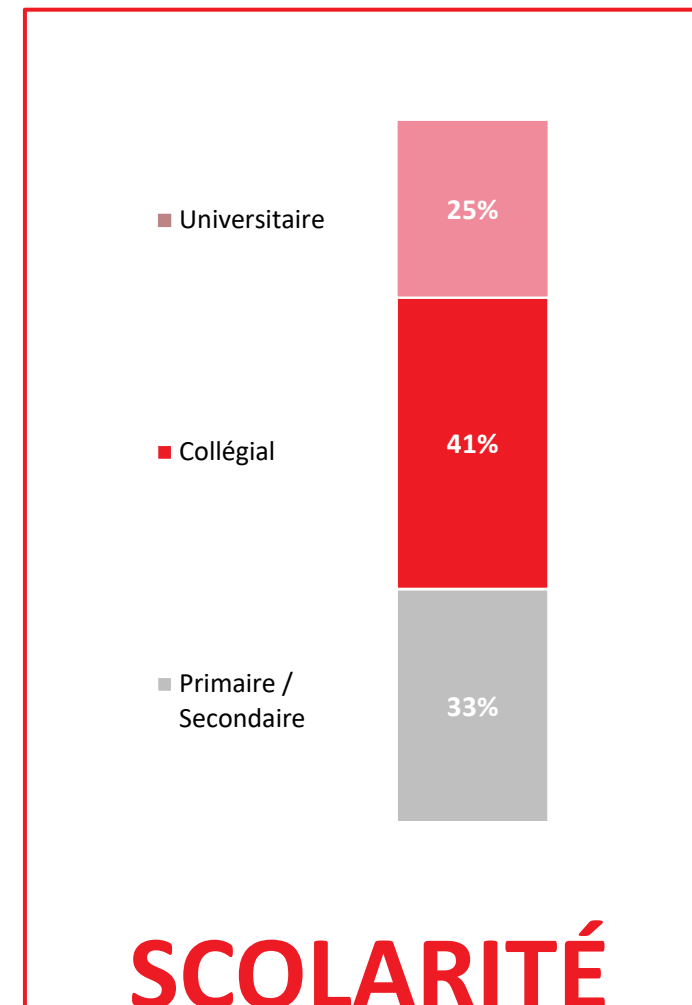
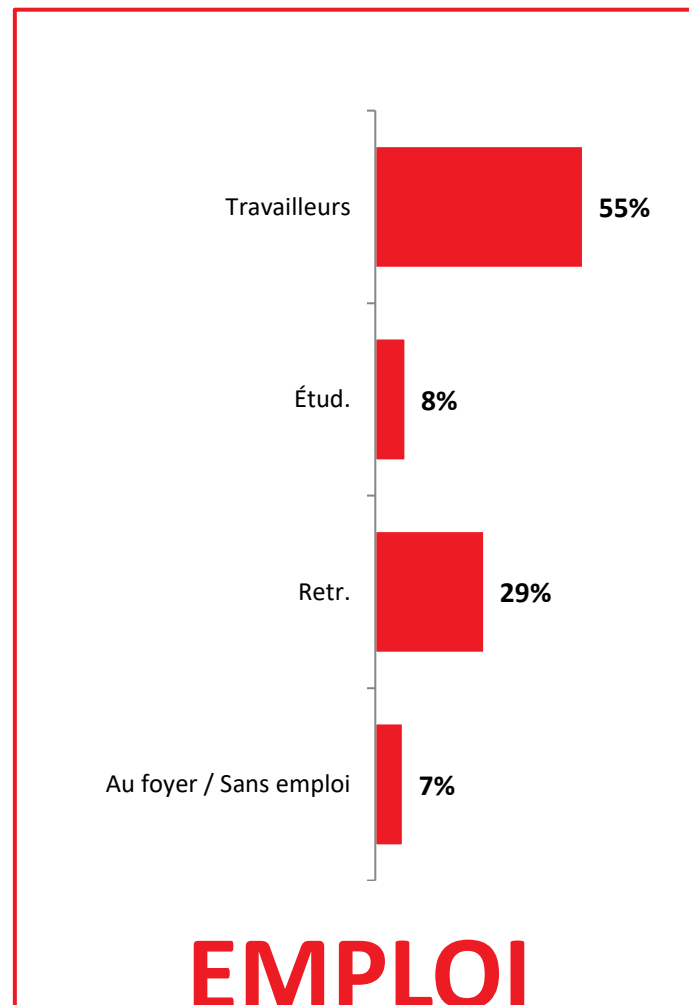
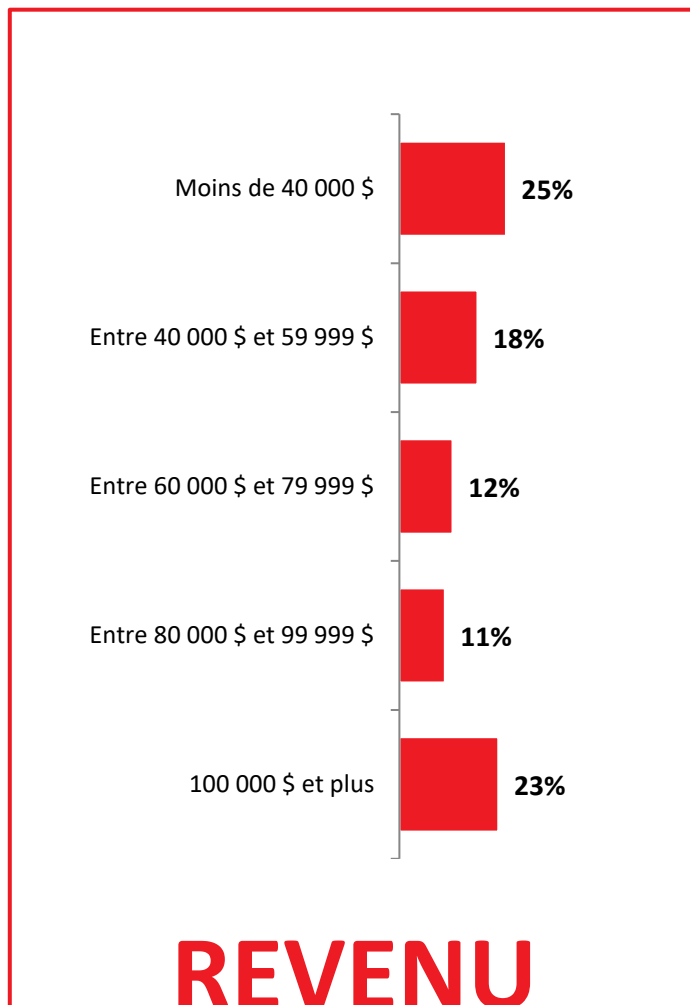


LANGUE



ENFANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS (2/2)





ÉQUIPE

ÉQUIPE

Pour plus d'information sur cette étude, veuillez contacter

Éric Normandeau

Stratège conseil

✉ enormandeau@leger360.com

☎ 514 982-2464

Équipe projet



Éric Normandeau

Stratège conseil



Mathieu Blouin

Analyste de recherche

NOS SERVICES

- **Léger**
Recherche marketing et sondage
- **Léger MetriCX**
Services-conseils en expérience client
- **Léger Analytique (LEA)**
Analyse de modélisation de données
- **Léger Opinion (LEO)**
Gestion de panel
- **Léger Communauté**
Gestion de communautés en ligne
- **Léger Numérique**
Stratégie numérique et expérience utilisateur
- **Recherche internationale**
Worldwide Independent Network (WIN)

600
EMPLOYÉS



185
CONSULTANTS



8
BUREAUX

MONTRÉAL | QUÉBEC | TORONTO | WINNIPEG
EDMONTON | CALGARY | VANCOUVER | PHILADELPHIE

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ



Léger est membre du [Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien \(CRIC\)](#), l'association officielle de l'industrie des études de marché, des sondages et de l'intelligence marketing.



Léger est membre d'[ESOMAR](#) (European Society for Opinion and Market Research), l'association mondiale des professionnels des enquêtes d'opinion et des études marketing. À ce titre, Léger s'engage à appliquer le [code international ICC/ESOMAR](#) des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données.



Léger est aussi membre d'[Insights Association](#), l'association américaine pour la recherche marketing et l'analytique.



Léger est un commanditaire de [PAIM Canada](#), l'association officielle des professionnels agréés en analytique et intelligence marketing au Canada. PAIM respecte les normes du CRIC en matière de recherche marketing et de recherche sur l'opinion publique. PAIM Canada est approuvée à l'échelle internationale par ESOMAR et le MRII/Université de Géorgie.

Léger

Comprendre le monde

