

# COMMISSAIRE À LA SANTÉ ET AU BIEN-ÊTRE

## ENSEMBLE, IDENTIFIER, PROPOSER, DÉBLOQUER

Notre système de santé et services sociaux n'est plus adapté à la réalité d'aujourd'hui. Nous y dépensons collectivement des sommes de plus en plus importantes. Malgré cela, nous avons toujours des problèmes d'accès aux soins. Sa viabilité économique est menacée. Il faut maintenant le moderniser, en le rendant plus souple et adapté aux besoins de la population québécoise.

Les problèmes du système de même que plusieurs solutions sont connus depuis longtemps. Cependant, l'implantation des solutions à grande échelle ne se fait pas. Il faut comprendre pourquoi en identifiant les obstacles systémiques qui nuisent à la bonne performance du système. Il faudra aussi proposer des moyens d'innover dans nos façons de développer des politiques qui tiennent compte de ressources dont nous disposons pour une société plus en santé.

Pour y arriver, nous devons user de créativité, de collaboration, d'agilité et d'intelligence collective. Nous vous convions donc à travailler ensemble à un changement de culture et non pas à d'autres changements de structures. C'est ensemble, forts



de la diversité de nos points de vue, d'expériences et d'expertises que nous débloquerons la voie vers un système de santé et de services sociaux moderne et pérenne. Nous sommes toutes et tous appelés à collaborer et à mettre nos énergies là où ça compte le plus : sur la santé et le bien-être collectif des Québécoises et Québécois.

Joanne Castonguay  
Commissaire à la santé et au bien-être

## NOTRE VISION

**Un système de santé  
et services sociaux pérenne,  
agile et performant, qui  
s'adapte et évolue en fonction  
des besoins de la population.**

## NOTRE MISSION

Contribuer à la santé et au bien-être de la population en éclairant le débat public et la prise de décision gouvernementale pour un système de santé pérenne, agile et performant.

# NOTRE RAISON D'ÊTRE

Révéler les améliorations et les innovations institutionnelles possibles pour une société plus en santé.



## BUTS DE NOS ACTIONS

- **Informer le ministre de la Santé et la population** sur le **contexte**, les **enjeux**, la **performance** du système de santé et des services sociaux et **conseiller** sur les **choix** qui s'imposent afin d'améliorer la performance du système.
- **Soutenir l'adaptabilité** du système de santé et des services sociaux pour mieux répondre aux besoins de la population :
  - Contribuer à débloquer les **barrières systémiques à l'innovation**;
  - Encourager la **participation citoyenne**;
  - Soutenir le **passage à l'action en considérant les enjeux éthiques**.

## NOS VALEURS

### TRANSPARENCE

La transparence permet de prendre les bonnes décisions et de les justifier.

### IMPARTIALITÉ

Nous n'avons aucun parti pris et nous soutenons la prise de décision juste et équitable.

### RESPECT ET ÉQUITÉ

La santé et le bien-être de l'humain sont au centre des objectifs de notre société. Nous visons à maximiser le bien commun.

### INCLUSIVITÉ

La collaboration et la prise en compte des enjeux de toutes les parties sont au cœur de nos pratiques.

## LES GRANDS AXES DE NOTRE ACTION

APPRÉCIER  
LA PERFORMANCE  
DU SYSTÈME

TRAITER DE  
THÉMATIQUES  
PRIORITAIRES

INFORMER  
LE PUBLIC

POINT DE VUE CITOYEN

Commissaire  
à la santé  
et au bien-être

Québec 

Édifce Bois-Fontaine  
880, chemin Ste-Foy, bureau 4.40  
Québec (Québec) G1S 4X4  
csbe@csbe.gouv.qc.ca